



Cityliner – az ideális partner

Cityliner Kft. 7150 Bonyhád, Pf. 65. - 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 1. (A/211.)

Tel.: +36-72-457-66, +36-1-352-5400, +36-30-9-363-313, +36-20-9-363-313,

Fax: +36-72-557-016

Utazási feltételek

1. Megrendeléseket az alábbiak szerint fogadunk:

- Weboldalunkon, az online foglalási rendszerünkön keresztül
- E-mailben, minden adat és elérhetőség feltüntetésével
- Személyesen irodánkban (Hidas, Iparterület), 08:00–16:00 között. Ha Önnek ebben az időszakban nincs lehetősége irodánkat felkeresni, telefonon történt egyeztetés alapján más időpontban is a rendelkezésére állunk
- Telefonon a 06-30/9363313, 06-20/9363313 vagy 06-72/457666 telefonszámokon.

Telefonos foglalás esetén a félreértésekből adódó problémákért felelősséget nem tudunk vállalni! Az utazási szerződés akkor jön léte, amikor az utas vagy annak képviselője a megrendelésről írásban vagy e-mailben visszaigazolást kap.

2. Az e-mailben leadott megrendeléseket a beérkezés után 24 órán belül visszaigazoljuk. Az indulás pontos időpontjáról, az utazást megelőző napon 17:00 óráig SMS-t küldünk. Amennyiben a megrendelő az utazás előtti nap 17 óráig nem kapja meg SMS értesítést, úgy feltétlenül hívja fel a 06-30/9363313 telefonszámot egyeztetés céljából! Ha a megadott telefonszámán az utas nem érhető el, úgy az utast terheli a felelősség az esetleges változásokból adódó kellemetlenségekért. (Pl. ha az útviszonyok vagy az időjárás miatt a tervezettnél korábbi indulás indokolt, és az utas nem érhető el.)

3. Lemondási és módosítási feltételek:

- A megrendelés költségmentesen lemondható 2 nappal az utazás tervezett napja előtt, azon belül a viteldíj teljes értékét meg kell fizetni.
- Amennyiben utazásának időpontját a befoglalt időpontról másik időpontra szeretné változtatni, és ezt az utazás előtt legalább 4 munkanappal korábban jelzi, akkor a megadott időpontra módosítjuk foglalását. Ha az utazás előtti 4 munkanapon belül jelzi felénk módosítási szándékát, akkor már csak meglévő járatainkhoz igazítva tudjuk a módosítást elvégezni oly módon, mint az utazás előtti 4 munkanapon belül leadott új foglalások esetében. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat.
- Ha a menetrendváltozást az utazás előtt 4 munkanapon belül jelzi felénk a megrendelő (utas), akkor alkalmazkodnia kell a már meglévő autóink indulási/érkezési időpontjához. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat. A szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben az utas nem hozta tudtára az időpont változását.

4. Repülőjárat késésekért és járatotrlésekért a Cityliner Kft. nem vállal felelősséget! A légitársaság hibájából vagy az időjárás miatt adódó (köd, hó, jég, szél) nagymértékű késésekért vagy járatotrlésekért a szolgáltató nem vonható felelősségre. A visszaigazolásban rögzített időpontokra vállaljuk a szállítást. A járat késések és járatotrlések miatt a később, vagy következő napokban érkező utasokat, előfordulhat, hogy az eredetileg sms-ben jelzett autónk már nem tudja megvárni. A következő szabad helyvel rendelkező autónkkal tudjuk a késve érkezőket hazaszállítani. Ilyen esetben több óra várakozás is előfordulhat. Gyűjtő járatként működünk, érkezéskor, egymást követő repülőgéppel érkező utasok esetén, az első utas megérkezésétől



Cityliner – az ideális partner

Cityliner Kft. 7150 Bonyhád, Pf. 65. - 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 1. (A/211.)

Tel.: +36-72-457-66, +36-1-352-5400, +36-30-9-363-313, +36-20-9-363-313,

Fax: +36-72-557-016

számítva maximum 2 óra várakozás fordulhat elő. Ha bármelyik utas annyit késik, hogy a gépkocsi nem tud 2 óránál többet várakozni, akkor az utas hazaszállítását lehetőségeinkhez mérten megpróbáljuk megoldani, de arra garanciát nem tudunk vállalni. Ha az utas külföldön látja, hogy a járata késni fog, vagy törlik, köteles jelezni.

5. A 23:00 óra után leszálló gépek esetében (amennyiben több járat utasait is ugyanazzal az autóval szállítjuk), maximum 30 perces késés esetén tudjuk garantálni, hogy autónk meg tudja várni a késve érkező járat utasait. Amennyiben a késés ennél több és később induló autónk már nincs a repülőtéren, a másnapi első induló autónkkal tudjuk elhozni az utast. Ritkán előfordulhat, hogy nincs kora reggel induló autónk, vagy nincs hely az autókban, így a várakozás akár 10 óra is lehet. Az esetleges szállás költség az utast terheli.
6. Nem kiszámítható események (Pl. balesetből adódó dugók, útlezárás stb.) következtében előforduló késésért felelősséget nem tudunk vállalni! Ha az útlezárás, dugók olyan hosszú ideig tartanak, és autóink állnak vagy lassú haladásra kényszerülnek, és e miatt az utas nem tud be check-olni, illetve lekési a gépet, nem áll módunkban az ebből adódó károkat megtéríteni. (pl. transzfer költség, szállás költség, utazás költsége és egyéb ebből adódó kárigények.)
7. Előre kérjük jelezni, ha extra csomagmennyiségre (1 nagy bőrönd + 1 kézipoggyász/fő felett) kell számítani a szállításkor. Nem szokványos poggyász szállításáért (amennyiben erre egyébként van lehetőség) felárat kell fizetni (pl.: kerékpár, kutya, gyerekocsi, stb.), melynek díja irányonként 2.000,-Ft. Kutya kizárólag ketreccben, szájkosárral, a csomagterben szállítható!
8. Biztonsági okból a gépkocsivezető a járművet nem hagyhatja el, így a terminálban történő utas fogadásra csak külön kérés esetén van lehetőség.
9. A szolgáltatás során társaságunk bizonyítható hibája kapcsán felmerülő károkért kártérítési felelősséget vállalunk. A csomagokkal kapcsolatos esetleges reklamációt, a gépkocsivezetőnek kell jelezni, legkésőbb a címre érkezéskor. Utólagos reklamációt nem tudunk elfogadni.
10. Az utas közvetlen anyagi felelősséggel tartozik a személyautóban/buszban az utas által keletkezett anyagi károkért. Az utazás során az utas az általa harmadik személynek okozott, illetve a gépjárműben okozott kárért, a károsult irányába közvetlen felelősséggel tartozik. Az utas köteles betartani az utazásra vonatkozó szabályokat:
 - Akkor vesz részt az utazáson, ha egészségi állapota ezt lehetővé teszi, és nem szenved fertőző betegségben.
 - Tilos a kocsiban szűrő-vágó eszközt, lőfegyvert illetve mérgező vagy maró hatású anyagot szállítani.
 - Járműveinken a dohányzás nem megengedett!
11. A szolgáltatás a fenti feltételek elfogadásával vehető igénybe. A részvételi díj megfizetésével az utas elfogadja a részvételi feltételekben foglaltakat. A megrendelő a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az utazásra jelentkezésekor elfogadja, tudomásul veszi, és tudomásulvételét készpénzes fizetés esetén aláírásával igazolja. Amennyiben a megrendelő több személy részére rendeli meg a szolgáltatásokat, aláírásával utastársai nevében is nyilatkozik illetve



Cityliner – az ideális partner

Cityliner Kft. 7150 Bonyhád, Pf. 65. - 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 1. (A/211.)

Tel.: +36-72-457-66, +36-1-352-5400, +36-30-9-363-313, +36-20-9-363-313,

Fax: +36-72-557-016

szervezőket köt. Online jelentkezés ill. banki utalás vagy befizetés esetén a jelentkezési lap elküldésével az utas elfogadja az utazási feltételeket.